

Саидахмедова Муаззамхон Анвархоновна

студент, факультет «Гражданское и бизнес право»

Ташкентский государственный юридический университет

АННОТАЦИЯ: *В статье рассматриваются права потребителей в сфере оказания транспортных услуг в Республике Узбекистан. Особое внимание уделяется правовым характеристикам договоров перевозки пассажиров и грузов, а также правам и обязанностям сторон таких договоров. Автор выделяет ключевые правовые признаки договоров перевозки пассажиров и багажа, отмечая их консенсуальный, двусторонний и возмездный характер. Рассматриваются права потребителей транспортных услуг, включая право на приобретение проездного документа, право на получение информации о перевозчике и маршруте, право на качественное обслуживание и возмещение убытков в случае нарушения условий договора перевозки.*

Ключевые слова: *потребители транспортных услуг, договор перевозки и его виды*

Одной из сфер реализации прав потребителей является сфера оказания транспортных услуг. Транспортная деятельность – одна из форм социальной активности, являющаяся связующим звеном экономики страны, охватывающим все виды общественного производства, тесно связывающаяся с другими социально-экономическими отношениями. К транспортным услугам относятся перевозка пассажиров и грузов, погрузочно-разгрузочные работы (погрузка, выгрузка, перегрузка, пересадка пассажиров, внутрискладские операции), хранение грузов на складах перевозчика, подготовка транспортного средства к выполнению рейса, предоставление транспортного средства на условиях проката или

аренды, а также транспортные экспедиционные услуги. При оказании каждой из этих услуг исполнитель должен соблюдать определенные правила и требования, установленные законодательством, а также соглашением. Согласно статье 709 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, перевозка пассажиров, багажа и грузов осуществляется на основании договора перевозки¹. Для дальнейшего рассмотрения и подробного изучения прав потребителей в данной сфере, прежде всего, по нашему мнению, следует разграничить виды перевозки и дать им определение. В статье 710 Гражданского кодекса даётся следующее определение договору перевозки пассажиров: «По договору перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа — также доставить багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение багажа лицу. Пассажир при этом обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа — и за провоз багажа²».

Правовыми признаками договора перевозки пассажиров и багажа являются следующие:

-договор носит консенсусный характер, то есть после получения билета или багажной расписки договор считается заключенным, и пассажир вправе требовать от перевозчика выполнения своих обязательств. Договор заключается в письменной форме. Получение пассажиром билета означает, что договор заключен и служит подтверждающим документом;

-договор является двусторонним, то есть каждый из сторон конкретное лицо, имеющее права и обязанности;

-договор перевозки пассажира возмездный, то есть пассажир платит за пользование услугой перевозчика. Однако в законодательстве может быть установлено право на бесплатный проезд для отдельного круга лиц. Например, Постановлением Президента Республики Узбекистан «О

¹ Гражданский кодекс Республики Узбекистан

² Гражданский кодекс Республики Узбекистан

создании дополнительных удобств получателям пенсии при пользовании ташкентским метрополитеном» установлено, что всем получателям пенсии услуги Ташкентского метрополитена оказываются бесплатно³. А в законе «О статусе депутата Законодательной палаты и члена Сената Олий Мажлиса Республики Узбекистан» указано, что депутаты и сенаторы имеют право на бесплатный проезд железнодорожным транспортом и авиационным транспортом⁴. Также согласно статье 15 Закона об автомобильном транспорте, расходы перевозчиков, связанные с перевозкой отдельных категорий граждан, которым в соответствии с законодательством предоставлены льготы, включая право на бесплатный проезд, компенсируются из средств государственного бюджета в установленном порядке⁵. Важно также отметить, что договор перевозки пассажира является публичными. В статье 358 Гражданского кодекса Республики Узбекистан указывается, что публичным договором признается договор, заключенный организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т. п.). Такая организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения публичного договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством. По своей правовой природе договор перевозки груза- соглашение, по которому перевозчик обязуется доставить вверенный ему отправителем груз в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение груза лицу (получателю), а отправитель обязуется уплатить за перевозку груза установленную плату.

³ Постановление Президента Республики Узбекистан «О создании дополнительных удобств получателям пенсии при пользовании ташкентским метрополитеном»

⁴ Закон «О статусе депутата Законодательной палаты и члена Сената Олий Мажлиса Республики Узбекистан»

⁵ Закона об автомобильном транспорте { 159 }

Национальное законодательство, потребителей транспортных услуг обеспечивает следующими правами:

-право на приобретение проездного документа (билет или жетон) в любой поезд и любой вагон при наличии мест до названной им железнодорожной станции назначения, открытой для пассажирских операций удобному по времени и маршруту. Как мы уже знаем из Закон «О защите прав потребителей» данное право соответствует основным правам потребителей и предоставляет свободный выбор услуги. То есть, потребитель сам выбирает перевозчика и свободен в заключении договора перевозки;

- право на получение необходимой информации о перевозчике, о маршруте и о расписании маршрута. Это наделяет потребителя правом на получение достоверной и полной информации о товаре (работе, услуге);

-на своевременное и качественное обслуживание со стороны перевозчика, установленные правилами или договором перевозки. Каждому потребителю исполнитель обязуется оказать услугу надлежащего качества.

-на возмещение убытков, компенсацию морального вреда, причиненных перевозкой, в соответствии с законодательством;

-отказ от предоставляемых услуг в случае нарушений перевозчиком условий, оговоренных договором перевозки.

Согласно статье 4 Закона «О защите прав потребителей», основными правами потребителя является право на возмещение в полном объеме материальных убытков, морального вреда, причиненных товаром (работой, услугой) с недостатками, опасными для жизни, здоровья и имущества, а также неправомерным действием (бездействием) изготовителя (исполнителя, продавца)⁶. Этим также утверждается качество и безопасность товара, работы и услуги и исходят следующие обязанности перевозчика:

⁶ Закон «О защите прав потребителей»

Modern education and development

- соблюдение установленных правил перевозки пассажиров;
- обеспечение безопасности жизни и здоровья пассажиров;
- выполнение требований охраны труда, пожарной безопасности, производственной санитарии и экологии;
- обеспечение безопасности движения, соблюдение правил технической эксплуатации и пользования городским пассажирским транспортом;
- осуществление льготную перевозку отдельных категорий граждан;
- использование исправных автотранспортных средств, имеющих сертификат и зарегистрированных в установленном Кабинетом Министров Республики Узбекистан порядке;
- обеспечение безопасности пассажира, необходимые удобства и условия обслуживания.

Помимо этого, водители, перевозчики и средства перевозки должны соответствовать требованиям, предусмотренным государственными стандартами Узбекистана и иными законодательными актами. В случае несоответствия данным требованиям и невыполнения обязательств, установленных соглашением, эта сторона несет ответственность, предусмотренную в законодательных актах и транспортным уставом. В данном случае у потребителей появляется следующее право, а именно право на обращение в уполномоченные государственные органы или в суд. В досудебном порядке такого рода споры разрешаются в претензионном порядке. То есть согласно статье 122 Воздушного Кодекса нашей республики до предъявления к перевозчику иска, вытекающего из перевозки пассажира, багажа, груза или почты обязательно предъявление к нему претензий, за исключением случаев, связанных с наступлением смерти пассажира или повреждением здоровья, возникших в результате авиационного происшествия⁷.

⁷ Воздушный кодекс Республики Узбекистан

Резюмируя вышеизложенное, можем сказать, что государство уделяет особое внимание правам и законным интересам потребителей и не ограничивает их реализацию ни в одной из сфер транспортных услуг. Все основные права потребителей находят свое отражения в уставах, кодексах и иных законах, регулирующих сферу транспортной деятельности. Помимо непосредственного предоставления прав, государство посредством наделения обязанностями и установлением требований для перевозчиков, а именно путем лицензирования и стандартизации регулирует сферу транспортных услуг и предотвращает нарушение прав потребителей.

Список использованной литературы:

1. Конституция Республики Узбекистан
2. Гражданский кодекс Республики Узбекистан
3. Воздушный кодекс Республики Узбекистан
4. Закон о защите прав потребителей 26 апреля 1996 г., № 221-I
5. Закон об автомобильном транспорте от 29.08.1998 г. № 674-I
6. Закон о городском пассажирском транспорте от 25.04.1997 г. № 419-I
7. Правила перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и требований по обеспечению безопасности автобусных перевозок в Республике Узбекистан утв. Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан, от 04.11.2003 г. № 482
8. Устав железной дороги Республики Узбекистан утв. Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан, от 23.10.2008 г. № 232
9. Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа утв. Приказом начальником государственной инспекции Республики Узбекистан по надзору за безопасностью полетов
10. Г.Р.Гафарова учебное пособие «Защита прав потребителей» под редакцией доктора юридических наук З.М.фактудинова. С.153.